

基本パック加入規約

ユニロボット株式会社(以下、「当社」)が販売します当社製ソーシャルロボット(以下、「ユニボ」)の基本パックの加入申し込みに関し、次のとおり規約を定めます。お客様は、本規約にご同意の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。

第1条(基本パックの内容)

1. 基本パックとは、ユニボを動作させるために必須となるユニボ基本サービスの契約のことで、ユニボ本体の購入とあわせてご加入が必要となります。基本パックを契約いただかないと、ユニボ基本サービスはご利用いただけません。
2. ユニボ基本サービスについては、法人向けユニボ利用規約、家庭向けユニボ利用規約、教育機関向けユニボ利用規約にそれぞれ定めているとおりです。基本サービスの利用全般については、各々利用規約に定めている内容が適用されますので、ご熟読下さい。
3. 基本パックの利用状況は、通信環境に依存します。お客様の利用する通信環境の電波が弱い、もしくは通信制限による速度規制の状態といった場合は、基本パックを満身に利用できない可能性がございます。

第2条(契約について)

1. 基本パックのお支払いについては、ユニボ本体購入時に、当社所定の注文手続き、或いは当社からのご案内に沿って行ってください。
2. 当社は、お客様に対し、契約プランに応じた基本パックの料金を請求します。
3. 基本パックの料金は、ユニボの出荷日の翌月1日から発生します。但し、お客様と当社との間で、個別契約を交わした場合は、個別契約の条件が適用されます。
4. 契約の変更や解約が月の途中であったとしても、基本パックの月額料金の日割りはできません。
5. 基本パックの契約期間中は、購入プランの条件によって、途中解約はできません。
6. 基本パックの契約は、ユニボ本体一台につき一契約に限ります。
7. 海外に在住する方はご契約いただけません。
8. 個別契約のお申込み、その他のお問合せについては、以下までお願いいたします。

E メールアドレス customer@unirobot.com 電話番号 03-6822-9222
受付時間 10:00~17:00 (土日・祝日、年末年始を除く)

第3条(お支払い方法)

1. お客様は、基本パックの料金を、当社が指定する日までに、ユニボストアからお客様のクレジットカードにて支払うものとします。なお、当社が指定する日までに料金が支払われない場合、基本パックに係るサービスの停止、又は契約を解除する場合があります。
2. 法人のお客様は、当社との間で、銀行振り込みでのお支払いなど個別契約を交わした場合は、個別契約の条件が適用されます。
3. ご利用可能なクレジットカードは、以下のとおりです。
 - (1) VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club
 - (2) お客様は、ご利用にあたり、名義人名、クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコードを、当社の指示にしたがって入力画面で入力していただく必要があります。(各クレジット会社が定める利用規約がある場合、当該規約が適用されます。)
 - (3) クレジット決済は、株式会社DGフィナンシャルテクノロジーに委託しています。クレジットカード情報は当社では保有せず、同社にて厳重に管理されております。詳しくは、下記URLをご参照ください。

第4条（お支払い後のキャンセルについて）
契約成立後のキャンセルは受け付けません。

第5条（お客様都合等による基本パックの終了）

1. お客様は、ユニボストアから基本パックの解除の申込みを行うことができます。
2. 個別契約を交わした法人のお客様は、個別契約の条件に従い、解約することができます。
3. 当社は、基本パックの契約が終了した月までの料金を請求できるものとし、それまでの間にお客様が支払った料金については理由の如何を問わず返還しないものとしします。
4. 基本パックを解約された場合、日割り返金は受け付けません。
5. ユニボを手放す際は、必ず基本パックの契約を解約してください。解約していただけない場合、お客様との間で基本パックの月額料金が発生し続けます。

第6条（基本パックの内容の変更）

当社は、当社の都合により、基本パックの内容や提供条件の変更を行うことができます。お客様の契約内容や提供条件に影響を及ぼす場合、当社はおお客様に対して事前に通知するものとしします。

第7条（サービスの廃止）

1. 当社は、当社の都合により、基本パックの全部または一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項の規定により基本パックの全部または一部を廃止するときは、お客様に対し、廃止する日の3ヶ月前までに、その旨を通知します。
3. 第1項の規定によりサービスの全部または一部が廃止されたときは、当該廃止の日に基本パックの契約が解除されたものとしします。

第8条（免責事項）

1. 当社は、お客様が基本パックの利用に関して被った損害について、責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失がある場合には、この限りではありません。
2. 本規約に基づく当社の責任は、日本国法令を遵守し、基本パックをお客様に提供する範囲に限定されるものとしします。

第9条（反社会的勢力の排除）

1. 当社は、反社会的勢力（暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等）またはその関係者の方に対してはご利用をお断りしています。お客様が、以下の内容に違反した場合または虚偽の申告をしたことが判明した場合には、何らの催告なしにお客様との取引の停止または契約を解除します。またこれにより損害が生じた場合でも、当社は、一切の責任を負いません。
2. お客様は、過去及び現在において、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明します。
 - (1) 反社会的勢力である場合、または反社会的勢力であった場合。
 - (2) 反社会的勢力等に資金提供、便宜の供給等を行っていること。
 - (3) 自らまたは第三者を利用して、他者に対して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いていること。
3. お客様は、自ら又は第三者を利用して次の各号に掲げる行為を行わないことを表明します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
- (5) 反社会的勢力に対して資金提供を行う等、その活動を助長する行為
- (6) その他前各号に準ずる行為

第10条(規約の改定)

1. 当社は、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後のサービスに係る料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。
2. 本規約を変更するときは、当社は、当該変更により影響を受けることとなるお客様に対し、事前にその内容について通知します。
3. 本規約の変更後の内容については、当社が別途定める場合を除いて、ユニポストア上に掲載することによりお客様に通知するものとし、ユニポストアに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用されたお客様は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。

第11条(合意管轄)

1. 本規約に関連して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、双方は、ともに誠意をもって協議するものとします。
2. 前項により協議をしても解決しない場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。
3. 本規約の準拠法は、日本国法とします。

【2017年09月19日制定、2018年01月12日改訂(第2条)、2018年02月10日改訂(第2条)、2018年03月30日改訂(第2条、第3条)、2018年04月08日改訂(第2条)、2018年12月17日改訂(第2条)、2020年01月27日改訂(第2条、第3条)、2020年11月06日改訂(第1条、第2条、第4条、第10条、第11条、第12条)、2023年10月20日改訂(第2条、第3条、第4条、第5条、第6条、第7条、第8条、第9条、第10条、第11条、第12条)】